

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

**Poskytovatel:** ERON X s.r.o.  
IČ/DIČ: 25437259 / CZ25437259  
se sídlem: Semečská 187, Třebívlice  
zastoupený: Ing. Pavel Vrba – jednatel  
bank. spojení: 237469130/0300  
(dále jen Poskytovatel)

a

**Zákazník:**  
IČ  
bydlištěm:  
email:  
telefon:  
(dále jen Zákazník)

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel je držitelem oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích, poskytování datových a komunikačních služeb, zprostředkování přístupu k telekomunikačním službám sítě Internet podle rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, číslo osvědčení 4818.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit a poskytnout Zákazníkovi telekomunikační služby dle Příloh této Smlouvy. Zákazník se zavazuje za poskytované služby platit sjednanou cenu.
3. V případě, že je Zákazníkovi Poskytovatelem poskytnuto zařízení, které zůstává v majetku poskytovatele, potřebné pro poskytnutí výše uvedené služby, je Zákazník povinen platit za zařízení stanovené nájemné.

### II. ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ SLUŽBY A ČAS PLNĚNÍ

1. Zákazník si objedná službu u Poskytovatele prostřednictvím emailové objednávky zaslanou na emailovou adresu: **poptavky@eronx.cz** nebo prostřednictvím webového formuláře na webu: **it.eronx.cz** nebo prostřednictvím telefonického hovoru na telefonním čísle: **910 122 521**.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem zprovoznění služby sjednané dle Přílohy této Smlouvy.

### III. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Služby a poplatky za sjednané služby uvedené v Příloze této Smlouvy, se účtují následujícím způsobem:
  - a) Pravidelné měsíční poplatky jsou účtovány v průběhu nebo po skončení měsíce, ve kterém jsou služby poskytovány. Za neúplný měsíc se fixní měsíční poplatky účtují v poměrné části jedné třicetiny za každý kalendářní den.
  - b) Poskytované služby budou Zákazníkem hrazeny na základě daňového dokladu se splatností 10 dní, který bude vystaven do 15. dne kalendářního měsíce, a bude vždy odeslán na kontaktní email uvedený v této Smlouvě (nebo dle volby Zákazníka i na poštovní adresu s příplatkem za poštovné 50 Kč).
2. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou účtované částky déle než 10 dní, může dojít k pozastavení poskytované služby. Opětovné zahájení služby bude zpoplatněno dle platného Ceníku služeb společnosti ERON X s.r.o.
3. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou účtované částky déle než 20 dní, může po písemném upozornění Zákazníka, dojít k ukončení smlouvy z důvodu neplnění podmínek za strany Zákazníka před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena.

4. V případě prodlení Zákazníka s úhradou účtované částky déle než 30 dní, může prodávající využít služby inkasní a vymáhací agentury. Veškeré náklady s tímto spojené budou přeúčtovány k tíži Zákazníka a Zákazník se tímto zavazuje je uhradit dle splatnosti uvedené na daňovém dokladu, který bude pro tento účel vystaven.

#### VI. KONTAKTY A KONTAKTNÍ OSOBY, PLATEBNÍ ÚDAJE

1. Pro komunikaci s Poskytovatelem je nutné používat výhradně tyto kontakty.

<b>obchodní a technické záležitosti</b> email: <a href="mailto:podpora@eronx.cz">podpora@eronx.cz</a> web: <a href="http://www.it.eronx.cz">www.it.eronx.cz</a> <b>fakturační záležitosti</b> <a href="mailto:fakturace@eronx.cz">fakturace@eronx.cz</a>
<b>Platební údaje pro Zákazníka:</b> Číslo účtu: 237469130/0300

#### IV. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouvy lze ukončit písemnou výpovědí podanou do kontaktního emailu některou ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Po zaslání výpovědi kteroukoliv smluvní stranou, je Zákazník povinen uhradit všechny Poskytovatelem řádně vystavené faktury za veškeré služby, které mu do data ukončení Smlouvy byly poskytnuty.
3. V případě, že Zákazník v souvislosti s poskytováním jakékoli služby využíval zařízení Poskytovatele, je Zákazník na základě výzvy Poskytovatele, umožnit Poskytovateli přístup do prostor, kde je zařízení umístěno za účelem jeho převzetí. Pokud Zákazník zařízení Poskytovatele nevrátí nebo je vrátí poškozené nad rámec běžného opotřebení, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli paušální náhradu škody ve výši 1 500 Kč vč. DPH, a to do 5 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. V případě prodlení Zákazníka s navrácením zapůjčeného zařízení na provoz služby, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25 Kč vč. DPH za každý den prodlení. Začátek prodlení začíná běžet osmý den po ukončení provozu služby.

#### V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89, Občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto Smlouvou a výše uvedenými právními předpisy.
2. Veškeré změny této Smlouvy musí být provedeny písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i emailová komunikace z emailových adres, které jsou uvedeny jako kontaktní pro obě strany v této Smlouvě.
3. Obě Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, a tímto prohlašují, že rozumí jejímu obsahu, a že ji uzavírají na základě svobodné vůle, ne v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedeného, smluvní strany připojují své podpisy.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.

PŘÍLOHA č. \_\_\_\_\_ smlouvy č. \_\_\_\_\_  
**Pevné datové služby**

Adresní místo: \_\_\_\_\_

**Péče o zákazníky:**

+420 910 122 521

[www.it.eronx.cz/kontakt](http://www.it.eronx.cz/kontakt)

Aktivace / Migrace

---

**Služba**

Specifikace \_\_\_\_\_

Měsíční částka \_\_\_\_\_

Instalační poplatek \_\_\_\_\_

Poznámka \_\_\_\_\_

---

**Vyúčtování služeb**

- Vyúčtování služeb: **elektronické** / papírové

---